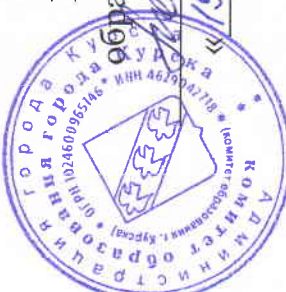


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета
 образования города Курска
 Л.Е. Асадчих

 «19» января 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности
 мун муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №45»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Обеспечение систематического мониторинга размещения актуальной информации на официальном сайте ОО в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	сфере образования.				
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте ОО ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Принятие мер по улучшению удовлетворенности респондентов по показателю «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение систематического мониторинга удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Привлечение к материально-техническому оснащению ОО спонсоров, средств, полученных от оказания платных услуг	Привлечение к материально-техническому оснащению ОО спонсоров, средств, полученных от оказания платных услуг	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами.	Организация работ по оборудованию входных групп пандусами в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Организация работ по оборудованию стоянки для автотранспортных средств в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Оснащение учреждения сменными креслами - колясками в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Организация работ по оборудованию помещений учреждения поручнями для инвалидов, расширению дверных проемов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Организация доступности санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		

	слабослышащих.					
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабослышащих и слабослышащих.	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»			
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Проведение для работников ОО тренингов, деловых игр, мастер-классов, методических интенсивов по вопросу коммуникации со всеми участниками образовательных отношений	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»			
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Проведение для работников ОО тренингов, деловых игр, мастер-классов, методических интенсивов по вопросу	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»			

	коммуникации со всеми участниками образовательных отношений				
Доля получателей услуг, частично удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Организация работы по созданию благоприятного социально-психологического климата в трудовом коллективе ОО. Внесение в повестку собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Организация работы по улучшению материальной базы ОО	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»		

	посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг. Организация работы по улучшению материальной базы ОО	2024-2029 гг.	Администрация МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	



Директор школы

М.Ю.слепухова